



Terms and Conditions, Booking, Information and Payments



Terms and Conditions, Booking, Information and Payments

All bookings must be made by email or through our web site, and should include your service request, dates, and full names of the participants, after you confirm your service. Response will be forthcoming within 48 hours. ATACAMA EXPERIENCE will confirm your booking request, once we have received 50% of the total cost of the service. A digital payment voucher will be sent to you after this first payment has been done. The remaining 50% is due 21 days before the initiation of the service. A printed version of your payment voucher will be handed to you on arrival.

All prices are based on double occupancy. All prices and fares are based on Chilean Pesos, this can be payed in USD or Euros based on our internal daily exchange rates. The rates are based on current tariffs, and are subject to change due to unforeseen circumstances such as important variations in the USD or Euros exchange rate. Final payment is due no later than 21 days prior to departure. Your reservation will be cancelled if full payment has not been received 21 days before departure or start of the event. Payment of the service must be made through a bank deposit, to the bank account of ATACAMA EXPERIENCE (**indicated at page six of this document**).

Children policy:

0-2 years: Free of charge
3-5 years: 50% discount*
6-12 years: 20% discount*
13+ years: Full price

Payment, modifications and reimbursement:

Once you have paid the 50% deposit, the service is officially confirmed. However, your reservation will be cancelled if full payment has not been received by 21 days prior to departure or start of the event. Any cancellation of a booking must be done through a written document indicating the name of the program, names of the participants, and others, and shall only be effective upon its acknowledged receipt by ATACAMA EXPERIENCE. For cancellations made within 30 days of the service commencement date, we reserve the right to retain 30% of the full fee. For cancellations made within 21 days of the service commencement date, we reserve the right to retain 50% of the full fee. For cancellations within 15 days of the departure date a cancellation fee of 100% of the full fee applies. Any airline, bus or boat tickets issued are subject to the carrier's refund policy.

Any request to amend or change a booking once it has been confirmed may be accommodated subject to space availability. If we are able to assist, an administrative fee of USD\$50 will be assessed per change. These fees will be added to your final invoice.

Terms and Conditions, Booking, Information and Payments

No refunds are given [1] for lost travel time or substitution of facilities, [2] for itineraries amended after departure, [3] for circumstances arising beyond ATACAMA EXPERIENCE's control, causing alternative arrangements being made to ensure the safety and/or further participation and enjoyment of your program, [4] if you do not appear for any accommodation, service, sightseeing or trip segment [5] if you leave your program after it has begun for any reason whatsoever, or miss any scheduled sightseeing, activities, meals or accommodations.

Your obligations:

It is your responsibility to ensure that passports, visas, travel permits, health certificates, inoculations, international driving license or other documentation required for the service are obtained and in order. It is your responsibility to meet any additional costs incurred either by yourself (or by ATACAMA EXPERIENCE on your behalf) as a result of any failure by you to comply with such requirements. Passports must be valid for at least six months beyond the completion date of the service, and must have sufficient blank pages for all necessary travel visas and appropriate entry/exit stamps. It is your obligation to respect the rules, laws and environment of all places visited during the trip. Special regulations may apply in National Parks so we request you to ask your guides for information before making any alteration to the environment or taking pictures of local populations. Some of our services may involve travel in remote areas and places where living standards, practices, services and accommodation are different than those available at home. Participants are exclusively responsible for choosing a service that best suits their interests, abilities, fitness level and health. You are responsible for having the appropriate clothes and personal equipment for the trip. Please ask for our equipment list when booking. By enrolling on one of our services, you agree to respect all decisions, instructions, and rules given by our guides. While on tour, please communicate your wishes and/or difficulties to our staff (on time!). Our guides are very often the only ones who can really help you. Please do not wait until the end of the tour to make your comments or suggestions, or talk about what you feel, need or wish.

What is included:

Accommodations and meals as indicated in the itinerary; entrance fees, excursions, and sightseeing noted as included in the itinerary; Private ground transportation during the program; transfers where applicable; fully-guided (English, German, Spanish or french speaking Pro-Guides) expeditions and Circuits as noted in the itineraries.

What is not included:

International and regional airfares - unless otherwise noted; costs associated with obtaining passports or entry visas; airport departure taxes- unless otherwise noted; excess baggage charges; gratuities to the guide, driver-guides and camp staff; meals other than specified in the itinerary; activities not included in the itinerary; personal expenses such as laundry, communication charges and optional programs (which are subject to availability).

Terms and Conditions, Booking, Information and Payments

Responsibility and Liability:

ATACAMA EXPERIENCE shall not be held liable for any injury, death, loss, delay, inconvenience, damage to personal property in connection with the provision of any goods or services whether resulting from, but not limited to, acts of God or force majeure, illness, disease, government restrictions, acts of war, civil unrest, insurrection or revolt, animals, strikes or other labor activities, criminal or terrorist activities of any kind, overbooking or downgrading of services, food poisoning, mechanical or other failure of aircraft or other means of transportation or for failure of any transportation mechanism to arrive or depart on time.

ATACAMA EXPERIENCE is not responsible for error or omission of any suppliers (such as accommodations or transportation companies). We shall not be held responsible for lack of availability in hotels, lodges, refuges, and/or camps requested by the client. In such cases we will try to place the client in alternative accommodations of the same level, without taking any responsibility for the client's lack of satisfaction with the alternative accommodations. There are many inherent risks in adventure travel which can lead to illness, injury, or even death. These risks are increased by the fact that some programs take place in remote locations, far from medical facilities.

ATACAMA EXPERIENCE does not assume responsibility for any accident, death or personal injuries that could result from clients' careless acts. Our programs do not include travel insurance. We strongly recommend that you purchase a medical and travel insurance policy in your home country that covers any cost of cancellation before or during the trip, accidents, and loss of luggage. We insist on the fact that in case of accident, we bear no responsibility for medical expenses or expenses of any other kind. It is the responsibility of the participant to contract a medical and travel insurance before departure that covers all such eventualities. If the participant does not contract such insurance, we can, at clients' expenses, arrange medical treatment or emergency evacuation service if deemed essential for clients' safety. We are not responsible in case of loss or theft of luggage or personal belongings.

ATACAMA EXPERIENCE reserves the right to withdraw, alter or otherwise modify any service, itineraries, specific programs or activities when it is deemed necessary or to your advantage. During the program, ATACAMA EXPERIENCE or its representatives (guides) can terminate the participation of a member of the group if we believe that person's health is at risk, if an illegal act is committed, or his/her behavior becomes detrimental to the safety, enjoyment or well-being of the group. No refunds will be given.

If ATACAMA EXPERIENCE is forced to cancel a trip due to inadequate trip participation or conditions beyond our control such as, but not limited to, too few participants, climate conditions, natural disasters, strikes, civil disturbances, government restrictions, our liability is limited solely to the cost of the land arrangements.

Terms and Conditions, Booking, Information and Payments

If the required minimum of participants is not reached on fixed departures, ATACAMA EXPERIENCE will, subject to 45 days warning, either cancel the departure, offer a full refund of ground services, or apply a supplement subject to participants approval.

ATACAMA EXPERIENCE reserves the right to modify booking procedures, terms and conditions and/or program prices at any time without notice.

ATACAMA EXPERIENCE programs are available to anyone in good physical and mental health. Any physical condition, diet, or treatment requiring special attention must be reported in writing when the reservation is made. Participants should refer to the specifics of each program to determine suitability. For mountaineering expeditions, we cannot guarantee that the participant will reach the summit. Our guides can decide to cancel a summit attempt for the safety of the group. Participants agree to respect the guide's choice and decision. No refunds will be given.

ATACAMA EXPERIENCE reserves the right to take photographic or film records of any of its trips, and to use such photographic or film records for promotional and/or commercial purposes.



Términos y condiciones de venta y reserva



Image: Atacama Experience.EIRL

Términos y condiciones de venta y reserva

Todas las reservas deben ser hechas por correo electrónico indicando los Servicios, Circuitos, Eventos o Productos de Interés, fechas de Llegada, nombres, régimen alimenticio, medicaciones, tratamientos y/o similares y demás información de clientes, que podrá llenar en la Ficha de Reservas llamada Customer Data el cual deberá ser llenado y enviado al correo electrónico de ATACAMA EXPERIENCE. La respuesta, confirmación y detalles de su reserva será enviada dentro de 48 horas. ATACAMA EXPERIENCE confirmará su petición de reserva una vez recibido el 50% del coste total del viaje. El 50% restante está previsto 21 días antes del inicio del servicio solicitado. Todos los precios están basados en doble ocupación (Habitación Doble), en el caso de que el Servicio solicitado incluya Alojamiento. Esto se refiere también a la distribución durante campamentos logísticos (carpas doble). En caso de requerir habitaciones simples, triples, cuádruples u otras, se deberá solicitar al momento de la reserva de sus servicios. Todos los precios y tarifas son cotizados en dólares estadounidenses. Las tarifas están basadas en tarifas corrientes y están sujetas a cambiar debido a circunstancias imprevistas como variaciones importantes en el tipo de cambio de USD. El Pago Final está previsto a más tardar 21 días antes de la salida. Su reserva será cancelada si el Pago Final no ha sido recibido en el plazo indicado. Aceptamos el pago de su reserva a través de Transferencias Bancarias a nuestras cuentas en dólares, euros y pesos, pago con Tarjeta de Crédito vía Pay Pal (Los pagos vía Pay Pal están sujetos a una aplicación de comisión del 5% sobre la venta y sólo se acepta para pagos menores a \$2.500.- dólares) y/o en Efectivo en caso de que esto sea establecido por ATACAMA EXPERIENCE.

Política para Niños:

0-2 años: No pagan/Gratuidad
3-5 años: Descuento del 50%
6-12 años: Descuento del 20%
13 años en adelante: Precio completo

Cancelación, modificaciones y reembolsos:

Una vez que usted haya realizado el pago del 50% de su reserva, esta queda confirmada, sin embargo su reserva será cancelada si el 50% restante del pago no ha sido recibido 21 días antes del inicio del servicio. Cualquier cancelación de una reserva que usted desee realizar debe ser por escrito. Para cancelaciones hechas 30 días antes del comienzo del servicio, nos reservamos el derecho de conservar el 30% de los honorarios totales. Para cancelaciones hechas 21 días antes del comienzo del servicio, nos reservamos el derecho de conservar el 50% de los honorarios totales. Para cancelaciones 15 días antes de la salida, se aplicará el derecho sobre el 100% de los honorarios totales. Cualquier línea aérea, autobús o barco publicado son sujeto a la política de reembolso del portador y de la empresa de transporte que entrega el servicio. Cualquier petición para enmendar o cambiar una reserva, una vez que esta se ha confirmado, puede ser

Términos y condiciones de venta y reserva

acomodada, sujeto a la disponibilidad espacial y/o gastos extra que este cambio requiera. Estos honorarios extras que conllevarían un eventual cambio, serán añadidos a su factura final. No existirá ningún reembolso en caso de: (1) Que durante el servicio se pierda tiempo y/o actividades por inconvenientes que estén fuera del control de ATACAMA EXPERIENCE o exista la substitución de instalaciones por fuerza mayor. (2) Servicios, programas o itinerarios enmendados después de la salida. (3) Circunstancias que surgen más allá del control de ATACAMA EXPERIENCE, haciendo necesarias disposiciones alternativas, hechas para prestar la seguridad necesaria para los participantes. (4) Que el cliente no aparezca o no se presente a la visita de lugares de interés, al segmento del servicio, al alojamiento, etc. (5) Que el cliente deje su programa, después de haber comenzado, por cualquier razón.

Sus obligaciones:

Es responsabilidad del cliente asegurar que los pasaportes, visados, permisos de viajes, certificados de salud, permiso de conducir internacional u otra documentación requerida para el viaje sean tramitados y obtenidos por él mismo, así como contratar y cancelar cualquier gasto adicional incurrido por él mismo (o por ATACAMA EXPERIENCE por su parte), como consecuencia de cualquier cambio hecho o causado, para cumplir sus exigencias. El o los Pasaportes deben ser válidos durante al menos seis meses después de la fecha de terminación del viaje y debe tener suficientes páginas en blanco para todos los visados de viajes necesarios y sellos de entrada/salida apropiados. Es su obligación respetar las reglas y leyes del entorno de todos los sitios visitados durante el viaje. Regulaciones especiales pueden aplicarse en Monumentos, Reservas o Parques Nacionales, por lo que solicitamos a usted que pida a sus Guías la información necesaria antes de cualquier fabricación, alteración y/o intervención al Medio Ambiente (Entorno Natural y Cultural). Algunos de los programas de ATACAMA EXPERIENCE pueden emplazarse en áreas remotas y sitios donde el nivel de vida, tecnología, servicios y alojamiento son diferentes de aquellos disponibles en su entorno diario, por lo que es exclusivamente responsabilidad del cliente escoger el producto y/o servicio que mejor se adapte a sus intereses, capacidades y nivel de salud, así como es responsable también de tener la vestimenta y equipo personal apropiado para este. Por favor lea atentamente las recomendaciones y lista de equipo necesario para su servicio. Con gusto le entregaremos asesoría. Al contratar los productos y/o servicios que ATACAMA EXPERIENCE provee, usted acepta y está de acuerdo con respetar todas las decisiones, instrucciones y reglas dadas por nuestros Guías. Durante los servicios, por favor comunique a tiempo sus deseos y/o dificultades a nuestro Staff. Nuestros Guías son muchas veces los únicos que realmente pueden ayudarle. Por favor no espere hasta el final del viaje para hacer sus comentarios y/o sugerencias.

Qué incluye:

Alojamientos y Comidas como indicado en el itinerario (B: Desayuno / L: Almuerzo / D: Cena / Coc: Coctail / RM: Ración de Marcha para Trekking y travesías), Entradas (Si se especifica en el programa), Excursiones y Visita a lugares de interés incluidos en el itinerario, Transporte terrestre con Chofer privado durante el programa, Transferencias donde se aplique y Expediciones totalmente dirigidas y aplicadas como descritas en los itinerarios.

Términos y condiciones de venta y reserva

Qué no Incluye:

Precios de pasajes internacionales y regionales, gastos asociados con obtención de pasaportes o visas de entrada, Impuestos de salida de aeropuerto (A no ser que estos servicios sean contratados específicamente). Gastos por exceso de equipaje, Propinas para Guías, Chóferes y Personal de campo, Otras comidas u/o actividades no especificadas e incluídas en el itinerario, Gastos personales como lavandería, Comunicación por cobro y Programas opcionales.

La Responsabilidad:

ATACAMA EXPERIENCE no será culpable ni responsable de ninguna herida, muerte, pérdida, retraso, molestia, daño a bienes y/o muebles en conexión, resultado de errores y/o imprudencias cometidas por el cliente, o por casos de fuerza mayor, enfermedad, restricciones de gobierno, actos de malestar de guerra, desorden civil, insurrección o rebelión, animales, huelgas u otras situaciones legales ligadas al trabajo, actividades criminales o terroristas de cualquier clase, subcontrataciones o degradación de servicios, intoxicación por alimentos, fracaso mecánico o de otro tipo de aviones u otro medio de transporte y/o fracaso de cualquier mecanismo de transporte que no marchase a tiempo.

ATACAMA EXPERIENCE no es responsable del error o la omisión de ningún proveedor (como alojamientos o la empresa de transporte). No seremos considerados responsables por falta de la disponibilidad en hoteles, alojamientos, refugios y/o campings solicitados por el cliente. En tales casos trataremos de ubicar o reubicar al cliente en un alojamiento alternativo de similar nivel, sin tomar cualquier responsabilidad por la falta de satisfacción del cliente por los alojamientos alternativos.

ATACAMA EXPERIENCE no asume la responsabilidad de ningún accidente, muerte o daños corporales que podrían ser resultado de actos descuidados por parte de los clientes. Nuestros programas no incluyen seguro de viajes. Recomendamos fuertemente que usted compre un seguro médico y una póliza de seguros de viajes en su país de origen, que cubren cualquier costo de cancelación antes o durante el viaje, accidentes y pérdida de equipaje. No somos responsables en ningún caso de pérdida o robo de equipaje o pertenencias personales. Insistimos en el hecho de que en caso de accidente, ATACAMA EXPERIENCE no contrae ninguna responsabilidad de gastos médicos o gastos de cualquier otra clase; esto es exclusivamente responsabilidad del participante. Hay muchos riesgos inherentes en los viajes de aventura y actividades al Aire Libre que pueden conducir a enfermedades, heridas e incluso la muerte. Estos riesgos son aumentados por el hecho que algunos de los servicios ocurren en zonas remotas y/o agrestes, lejos de instalaciones médicas. Contrate un seguro médico y un seguro de viajes antes de la salida, que cubra toda eventualidad.

Términos y condiciones de venta y reserva

ATACAMA EXPERIENCE se reserva el derecho de anular, cambiar o modificar de cualquier manera los viajes, itinerarios, programas específicos y/o actividades cuando sea considerado necesario por seguridad y/o ventajas.

Durante el programa, ATACAMA EXPERIENCE o sus representantes (Guías), pueden dar término a la participación de un miembro del grupo si consideramos que la salud de la persona se encuentra en peligro, si un acto ilegal es cometido por el cliente, si su comportamiento es perjudicial para la seguridad de él mismo y/o de otros y/o si compromete el placer y/o el bienestar del grupo. En cualquiera de estos casos no existirá ningún reembolso o devolución.

ATACAMA EXPERIENCE no se hace responsable si el viaje se debe cancelar debido al comportamiento inadecuado de integrantes del circuito o a condiciones más allá de nuestro control como condiciones climatológicas, catástrofes naturales, huelgas, perturbaciones civiles, restricciones de gobierno, entre otras.

ATACAMA EXPERIENCE se reserva el derecho de modificar procedimientos de reserva, condiciones y/o precios de programas en cualquier momento, con previo aviso (sujetos a fuerza mayor o condiciones especiales).

Durante las expediciones, aventuras, carreras y circuitos deportivos, servicios de logística y aclimatación especializada, ATACAMA EXPERIENCE no asegura ni garantiza a los participantes bajo ninguna circunstancia, debido a las condiciones físicas, mentales, espirituales, de rendimiento y/o proceso natural de aclimatación y ambientación, al igual que condiciones y situaciones particulares que se presenten en el entorno natural, la llegada a Cumbres, Destinos y/o Resultados. Cualquier condición física o mental, dietas específicas o tratamientos que requieran de atención especial, deben ser relatados e informados por escrito al momento de realizar la reserva. El cliente deberá referirse a los datos concretos de cada participante en relación al o los programas, para determinar la conveniencia en expediciones de Montaña y Andinismo, en los cuales no podemos garantizar que el participante alcanzará la cumbre. Nuestros Guías pueden decidir cancelar una tentativa de cumbre en beneficio de la seguridad del grupo, los participantes deberán acatar la decisión del líder de la expedición o aventura y estar de acuerdo con respetar la determinación del Guía. No se entregará ningún reembolso o devolución en estos casos.

ATACAMA EXPERIENCE se reserva el derecho de documentar mediante material fotográfico o registros de película cualquiera de sus servicios o productos, y usar tal material registrado para objetivos promocionales y/o comerciales.